



5. ¿Se detectó que el apoyo o servicio se utilizó para otros fines distintos a su objetivo?

1) Si a) Por parte del Programa b) Por parte de la Institución

¿Para qué fin se utilizó el apoyo o servicio? (Indique con una X)

Políticos ¿A qué partido correspondió? \_\_\_\_\_

Lucro. Describa \_\_\_\_\_

Otro. Especifique \_\_\_\_\_

No

6. ¿El programa operó con igualdad entre hombres y mujeres?

Si

2) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Se recibieron quejas o denuncias de parte de los beneficiarios o integrantes del comité?

1) Si

a) Referentes al Programa ¿Cuántas recibió?

b) Referentes a la Institución ¿Cuántas recibió?

c) ¿A qué se refirieron? (Indique con una X)

Aplicación del recurso ¿Cuántas?

Ejecución del programa ¿Cuántas?

Irregularidades en el servicio ofrecido ¿Cuántas?

Otro. Especifique \_\_\_\_\_

No

8. ¿Se realizaron investigaciones de las quejas o denuncias recibidas?

1) Si

¿Por qué?

\_\_\_\_\_ No se recibieron

9. ¿Qué resultados se obtuvieron? (Indique con una X)

El servidor público incumplió la norma

La queja fue resuelta en la comunidad

El quejoso cuenta con pruebas

No constituye una queja

El quejoso no tiene pruebas

Otra \_\_\_\_\_

10. ¿Entregaron las quejas o denuncias a la autoridad correspondiente?

1) Si

a) ¿En dónde se presentaron? (Indique con una X)

En el Promep

Atención ciudadana de la SFP

En la Institución

Otro. Especifique. \_\_\_\_\_

b) Escriba el nombre del empleado que recibió las quejas o denuncias

*C.M.T.R.*

*X*

2. No ¿Por qué no se presentaron? \_\_\_\_\_

11. ¿Dieron números de registro para el seguimiento a las quejas y denuncias que entregó?

1. Si

a) ¿Qué números de registro dieron para el seguimiento de las quejas y denuncias que se entregaron?

a)        b)        c)        d)        e)      
f)        g)        h)        i)        j)

2. No

12. ¿Dieron respuesta a las quejas presentadas?

1. Si

a) ¿A qué se refirieron las respuestas? (Indique con una X)

Fincamiento de responsabilidades administrativas ¿Cuántas?     
 Fincamiento de responsabilidades civiles ¿Cuántas?     
 Fincamiento de responsabilidades penales ¿Cuántas?     
 Otro. Especifique \_\_\_\_\_ ¿Cuántas?

2. No

13. ¿Qué resultados generó la aplicación de la contraloría social?

La respuesta por parte de los beneficiarios en la creación de la Contraloría Social fue positiva porque generará más transparencia del manejo de los beneficios otorgados.

14. ¿Se informó a su comunidad sobre los resultados de contraloría social obtenidos?

Si     2. No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

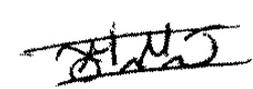
15. ¿Cuántas veces el comité se reunió con los beneficiarios para informarles de los resultados obtenidos?

Nota: Espacio para expresar resultados adicionales que considere relevantes

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

  
E.C. Héctor Manuel Castillo Sosa  
Nombre y firma del Responsable de Contraloría

IFE. F. 0000036497527  
Identificación oficial

  
Dr. Juan Mentado Morales

Nombre y firma del integrante del Comité de  
MEMJ800624

RFC